Gerenciando campanhas

# Gerenciando campanhas

Use a página de listagem [Campanhas](quest_campaign_creating.htm) para visualizar as campanhas existentes. Nessa página, você pode escolher colunas específicas a serem exibidas, filtrar e ordenar os nomes das colunas e executar ações básicas.

Nesta página

* [Coluna Ações](#ColunaA%C3%A7%C3%B5es)
  + [Lançar uma campanha](#Lan%C3%A7arumacampanha)
  + [Visualizar o histórico de execuções da campanha](#X3c4fec8e80081a065c6635fdf627a47a5b9a37f)
  + [Excluir uma campanha](#Excluirumacampanha)
* [Status da campanha](#Statusdacampanha)

## Coluna Ações

A coluna Ações na página de listagem inclui ações básicas disponíveis para uma campanha selecionada.

1. No seu questionário, vá para a guia Configurações > guia Campanhas.
2. No painel Campanhas, execute 1 destes procedimentos:
   * Clique em Entrar em tela cheia e, na coluna Ações, clique em Reticências.
   * Na coluna Ações, clique em Reticências.

### Lançar uma campanha

A opção Lançar está disponível apenas para campanhas manuais que estão prontas para lançamento.

### Visualizar o histórico de execuções da campanha

Para visualizar o histórico de execuções da campanha, selecione Exibir relatório.

### Excluir uma campanha

As campanhas manuais não podem ser excluídas se estiverem em andamento.

## Status da campanha

A tabela a seguir descreve cada status da campanha.

| Tipo de campanha | Tipo de status | Descrição |
| --- | --- | --- |
| Recorrente / Programada | Inativa | Esta campanha não está ativa no momento e não será executada. |
| Recorrente / Programada | Ativo | Esta campanha está programada para ser executada ou está em execução. |
| Manual | Pronta para lançamento | Esta campanha está pronta para ser executada.  Para executar a campanha, no painel Campanhas, clique em Reticências e selecione Iniciar. |
| Manual | Em processo | Esta campanha está em andamento. |
| Manual | Concluído | Esta campanha foi encerrada. |